

## Algemene voorwaarden training en opleiding Ponjee Advies

Op de trainingen en opleidingen uitgevoerd door Tijn Ponjee of door de samenwerkingspartners van Ponjee Advies zijn de algemene voorwaarden van toepassing.

### Inschrijving

Inschrijven voor de opleiding kan via het aanmeldingsformulier of door een email te sturen waarin duidelijk vermeld staat dat u wilt deelnemen. Iedere deelnemer krijgt per e-mail een bevestiging van de aanmelding. Een aantal weken voor de start van de training ontvangen alle deelnemers alle verdere informatie.

### Planning

Bij iedere opleiding of training treft u de geplande startdata aan. Helaas zijn wij soms genoodzaakt hiervan af te wijken. In dat geval nemen wij (telefonisch) contact met u op. Wanneer er voor een opleiding te weinig deelnemers zich hebben opgegeven zoeken wij naar een passende oplossing. Mocht u zich toch willen afmelden, dan zullen de kosten voor de leergang of training binnen 14 dagen worden terugbetaald.

### Aansprakelijkheid

Ponjee Advies is niet aansprakelijk voor eventuele schade die tijdens de opleiding kan worden veroorzaakt aan uw eigendom. U dient te allen tijde zorg te dragen voor uw eigendommen. Tijdens de opleiding werken we ook met eigen thema's en werken we fysiek. Ponjee Advies is niet aansprakelijk voor de eventuele schade die hieruit voortkomt, fysiek of psychisch.

### Annuleringsregeling

Bij uw inschrijving treedt na een wettelijke bedenktijd van 7 werkdagen de annuleringsregeling in werking. Annuleren kan uitsluitend schriftelijk plaatsvinden.

- tot 6 weken voor de start: kosteloos
- 3 tot 6 weken voor de start: 50% van de trainingskosten
- korter dan 3 weken voor de start: 100% van de trainingskosten

### Ziekte en annulering

In geval van ziekte van de deelnemer op een van de opleidingsdagen zal er in samenspraak naar een passende oplossing gezocht worden. In geval van ziekte van één van de docenten zal gezocht worden naar een passende vervanging. Is dit niet mogelijk, wordt met de deelnemers een nieuwe datum gezocht.

### Vertrouwelijkheid

Door consumenten verstrekte informatie wordt door de ondernemer en door de voor hem werkzame personen met zorg en vertrouwelijk behandeld.

### Klachten

Klachten met betrekking tot een leergang, training of studiedag, dienen door de deelnemers of diens organisatie schriftelijk binnen twee weken te worden ingediend bij Tijn Ponjee, emailadres [tijn@ponjeeadvies.nl](mailto:tijn@ponjeeadvies.nl). De klacht omvat tenminste:

- naam en adres van de indiener
- datum van indiening
- omschrijving van de klacht
- de gronden van de klacht

Ponjee Advies garandeert de deelnemer dat elke klacht zorgvuldig en met in achtname van de privacy van de deelnemer / cursist zal worden behandeld. De klacht wordt, indien mogelijk, binnen een maand behandeld en opgelost. Mocht dit niet haalbaar zijn, krijgt u hiervan schriftelijk bericht, en geeft Ponjee Advies aan binnen welke termijn de klacht wel afgehandeld zal worden. Ponjee Advies streeft ten alle tijden naar een billijke oplossing van de klacht. Mochten partijen er samen niet uitkomen, wordt een derde, onafhankelijke partij ingeschakeld die als klachtencommissie optreedt. Indien men niet tevreden is over de afhandeling van de klacht of de uitspraak van Ponjee Advies of de klachtencommissie, kan men zich wenden tot de bevoegde rechter. Klachten en de wijze van afhandeling worden geregistreerd en voor de duur van een half jaar bewaard.

### Voorbehoud

Alle informatie op onze website [www.ponjeeadvies.nl](http://www.ponjeeadvies.nl) en [www.karakterstructuren.com](http://www.karakterstructuren.com) is onder voorbehoud van wijzigingen in het opleidingsprogramma en van prijs, data en locatiewijzigingen.

### Betalingsvoorwaarden opleidingen

Als het ingevulde en ondertekende inschrijfformulier ontvangen is, krijgt u een factuur met een totaalbedrag voor de opleiding. Op de factuur staat aangegeven binnen welke termijn de betaling voldaan moet zijn. Indien u afspraken wil maken over de wijze van betaling (bijvoorbeeld betalen in termijnen) dan kunt u contact opnemen met Tijn Ponjee. Eventuele terugbetalingen geschieden binnen een termijn van 14 dagen.

### Copyright

Ponjee Advies behoudt alle rechten van intellectuele eigendom op de door haar verstrekte of geproduceerde zaken. Alle dragers van intellectuele eigendom blijven of worden eigendom van Ponjee Advies en mogen zonder haar uitdrukkelijke toestemming niet worden gekopieerd, aan derden vertoond of op andere wijze worden gebruikt.